



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi di zaman modernisasi ini merupakan hal yang lumrah untuk didengar dan wajib untuk diikuti dari masa ke masa. Perkembangan zaman yang tidak bisa ditoleransi menyebabkan kita berada pada posisi untuk menjadi terbaru (dalam hal pengetahuan). Oleh karena itu, manusia di zaman saat ini diarahkan untuk semakin terbuka akan teknologi. Bukan hanya terbuka akan pengetahuannya, namun juga pengaplikasian dan penerapan akan teknologi tersebut. Hal ini juga mempengaruhi efek jangka panjang, dimana manusia dapat terbantu yang membuat pekerjaan sehari-hari dilakukan secara efisien dan efektif. Berdasarkan artikel yang dilansir dari Kompasiana.com menyimpulkan bahwa teknologi kecerdasan buatan akan mengesampingkan bahkan menghilangkan beberapa pekerjaan sekaligus menghadirkan permintaan keterampilan dan pekerjaan baru (Akhy Abdul, 2019). Hal ini menunjukkan bahwa perkembangan teknologi saat ini maupun yang akan datang dapat menggantikan pekerjaan yang saat ini sedang ditekuni.

Salah satu dampak yang dapat langsung dirasakan oleh pengguna yakni efisiensi waktu dimana pekerjaan yang biasanya dilakukan oleh masyarakat pada suatu perusahaan dapat menjadi lebih efektif. Bukan hanya untuk diri sendiri secara internal, namun juga secara eksternal, seperti efisiensi waktu dalam pengerjaan proyek kerja sesama divisi maupun lintas divisi. Selain itu, berdasarkan artikel yang dilansir dari Kompasiana.com oleh Andrew Christan

menginformasikan bahwa terdapat 4 aspek yang dipengaruhi oleh teknologi; Bidang Ekonomi, Bidang Sosial, Bidang Budaya, Bidang Politik (2018).

*Honda Sales Operation* (Astra Motor) merupakan anak perusahaan dari PT Astra International Tbk., dimana dalam hal ini berperan sebagai *main dealer* dan *retailer* terbesar di Indonesia sejak 1970. Berdasarkan data AISI per Januari 2019, Honda meraih peringkat pertama sebagai *market leader* sepeda motor dengan penjualan motor terbanyak di Indonesia, yakni sebesar 441.165 unit. Angka tersebut meningkat dibandingkan tahun sebelumnya yang hanya mencapai 345.957 unit. Pada posisi kedua disusul oleh Yamaha dengan penjualan sebanyak 110.110 unit. Posisi ketiga ditempati oleh Suzuki dengan penjualan sebanyak 9.100 unit. Posisi keempat diisi oleh Kawasaki dengan penjualan sebanyak 8.608 unit. Dan posisi terakhir diraih oleh TVS dengan raih penjualan sebanyak 143 unit.

Astra Motor telah menyebar hingga ke 11 *region*, yaitu Bengkulu, Semarang, Yogyakarta, Palembang, Bali, Makassar, Mataram, Pontianak, Balikpapan, Samarinda, dan Jayapura, juga memiliki 167 *dealer* di dalamnya. Terdapat 3 layanan yang disediakan Astra Motor kepada konsumennya, yaitu H1 (Penjualan), H2 (Pemeliharaan), dan H3 (Suku Cadang). Diharapkan dengan adanya layanan yang disediakan dapat memuaskan konsumen, serta dapat memperoleh loyalitas konsumen.

Astra Motor terus melakukan inovasi dalam pengembangan sumber daya manusia, kualitas produk, dan juga sistem. Dalam hal ini, Astra Motor menyadari bahwa pentingnya membangun sisten yang efektif dan efisien dengan

menggunakan sistem yang baik dan mumpuni. Sistem yang di bangun yakni sistem pengajuan klaim obat dimana yang menerapkan sistem tersebut adalah divisi *Reward and Performance Management* dalam *Human Capital Department*. Sistem pengajuan klaim obat ini ditujukan untuk karyawan Astra Motor yang hendak mengajukan klaim kesehatan, seperti rawat inap, rawat jalan, dan kacamata dapat langsung melakukan pengajuan melalui basis web tanpa harus datang ke sub-divisi *Reward and Performance Management* membawa surat bukti transaksi. Dengan adanya pengajuan berbasis web ini tentu dapat membantu pengajuan klaim dilakukan secara cepat dan kapan saja bagi karyawan Astra Motor. Selain itu, kegiatan pengembangan sistem ini juga penting karena perusahaan memiliki 4.303 karyawan yang setiap tahunnya terus berkembang sehingga dapat membantu sub-divisi *Reward and Performance Management* untuk mengelola seluruh pengajuan dengan terstruktur.

Penulis hendak menambah pengalaman dan pengetahuan melalui kerja magang di sub-divisi *Reward and Performance Management* dalam *Human Capital Department* sebagai *IT Developer* Astra Motor. Selain itu, penulis juga hendak menerapkan ilmu teori dan praktik yang penulis dapatkan selama masa perkuliahan ke dalam praktik kerja magang. Dengan adanya praktik kerja magang di Astra Motor, penulis berharap dapat mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru yang berguna di masa yang akan datang.

## **1.2 Tujuan Kerja Magang**

Kerja magang merupakan suatu hal yang wajib dilaksanakan bagi mahasiswa, dimana dalam hal ini bertujuan untuk menerapkan ilmu teori dan praktik yang telah didapatkan selama masa perkuliahan ke dalam praktik dunia kerja. Selain itu, praktik kerja magang juga bertujuan untuk melatih komitmen dan tanggung jawab terhadap pekerjaan yang telah diterima. Tujuan dilaksanakannya praktik kerja magang adalah merancang bangun aplikasi sistem pengajuan klaim obat berbasis web

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Praktik kerja magang dilaksanakan di PT Astra International Tbk. – Honda Head Office Gedung AMDI B Lt. 1 – 2, Jalan Gaya Motor Raya No. 8 Sunter II, Jakarta Utara. Praktik kerja magang berlangsung selama 40 hari terhitung dari Selasa, 13 Agustus 2019 hingga Selasa, 12 November 2019, di sub-divisi *Reward and Performance Management* dalam *Human Capital Department* divisi *IT Development*. Mahasiswa yang mengikuti praktik kerja magang juga diwajibkan mengikuti jam kerja yang berlaku di perusahaan. Adapun waktu kerja di Astra Motor adalah 8 jam diluar dari jam istirahat, yaitu pukul 08.00 hingga 17.00 WIB.